

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社金剛（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス「金剛グループ幸せな宅食 はびたく」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録会員の皆さま（以下、「会員」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（定義）

- 1、「本サービス」は当社が提供している「金剛グループ幸せな宅食 はびたく」を指します。
- 2、「商品」とは本サービスのプランに従って提供される各食事のことを指します。
- 3、「会員」とは、本サービスを利用することを目的として、本規約に同意した上、当社の定める手続きに基づき利用登録を行い、当社が登録を承認した者を指します。

第2条（適用）

本規約は、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第3条（本サービスの内容）

- 1、本サービスは、会員が申請したプランに応じ、月毎に定められた回数 of 食事を、会員が指定した日に、会員が申請した住所に配送するサービスです。

第4条（本サービスの利用登録）

- 1、本サービスの利用登録ができるのは、商品の配送先が本サービスの対象エリア内にある方、または指定時間・指定場所にて商品を受取可能な方のみとします。
- 2、本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- 3、利用登録希望者は利用登録の申込に際し、その住所、氏名、電話番号、商品の配送先住所、申込プランの種別、支払い方法、配送の時間帯、その他当社が定める事項を申告するものとします。
- 4、当社は、利用登録希望者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - 1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - 2) 利用登録の申請に際して誤記、又は記載漏れがあった場合
 - 3) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人の同意を得ていなかった場合
 - 4) 反社会勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずるもの。以下同じ）である。また資金提供その他を通じて反社会勢力等の維持、運営、経営に協力・関与するなど、反社会勢力等と何らかの交流・関与を行っているとして当社が判断した場合
 - 5) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - 6) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第5条（本サービスの利用金額）

- 1、本サービスを利用するにあたり、会員は利用登録時に入会金として3000円を支払うものとします。入会金は現金で支払うものとします。

2、本サービスは、会員が利用登録時に申請したプランと月ごとの利用食数によって利用料金が定められます。

3、本サービスには、以下の商品プランがあり、利用登録時会員が申請したプランと利用食数が、プラン変更時・本サービスの退会時・利用登録の抹消時まで適用されます。

プラン名	月額利用料金（税込）
ライト 月4食～7食	1食1200円 ×食数
スタンダード 月8食～11食	1食1100円 ×食数
バリュー 月12食～	1食1000円 ×食数

4、会員は、月額利用料金を当社が指定する方法のいずれかで支払うものとします。

- 1) クレジットカード払い
- 2) 現金払い
- 3) 銀行振込
- 4) 電子マネー（Kitaca、Suica、PASMO、manaca、TOICA、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCA、nanaco、WAON、ApplePay、QUICPay、id）

5、月額利用料金は、利用月の末日までに支払うものとします。

6、会員が利用料金の支払を遅滞した場合、支払いが確認できるまで次月の商品の提供を停止します。

7、利用料金の支払いにあたり発生する手数料（振込手数料など）は会員が負担するものとします。

8、会員が自己の過失により月内に申請したプランの数の商品を受け取らなかった場合も当社は月額利用料金の減額・返金はしないものとします。

第6条（商品の配送日時）

1、会員は商品の配送日について、当社が事前に告知した、商品の配送可能な日程から、配送日を選択することができます。希望配送日の申告は、前月の23日までに当社の定める方法で行うものとします。

締め切り日が土曜日・日曜日・祝日に該当する場合は、その直前の平日を締め切り日とします。

2、会員は、利用登録時に配送時間帯を当社が定めた次のうちから選択します。

- 1) 16時～18時
- 2) 16時～17時
- 3) 17時～18時

当社は利用登録時に選択した時間の間に商品を配達します。

3、会員の都合により一時的に配送時間を変更する場合は、1で定める締切日まで当社の定める方法で申告するものとします。

4、会員が一度申請した希望配送日・配送時間は1で定める締切日を過ぎると変更できません

第7条（商品及び配送に関する当社の責任）

1、万が一、開封したばかり商品への異物混入や、消費期限内での商品の劣化があった場合、当社はお客様の請求により、代品を提供するものとします。

2、前項に定める場合を除き、当社が当社の責めに帰すべき事由により商品を指定日までに引き渡すことができなかった場合は、当社はその商品の代金額の範囲でその損害を賠償するものとします。

3、当社は、当社に故意、又は重過失がある場合を除き、本サービスの提供に関連してお客様に損

害が生じた場合であっても、これを賠償する責を負わないものとします。

第8条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 1) 法令または公序良俗に違反する行為
- 2) 犯罪行為に関連する行為
- 3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- 4) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 5) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 6) 他の会員に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 7) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 8) 本サービスの他の会員またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為、他の会員に成りすます行為
- 9) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 10) その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 1) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- 2) 通信回線等が事故により停止した場合
- 3) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- 4) 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、会員または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第10条（利用制限および登録抹消）

当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、会員に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または会員としての登録を抹消することができるものとします。

- 1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- 2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- 3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
- 4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- 5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- 6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第11条（退会）

会員は、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとし、これにより当該会員は会員たる地位を失うものとします。

第12条（保証の否認および免責事項）

当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。

- 1) 当社は、本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失に

よる場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

2) 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または会員が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害の賠償は、会員から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

3) 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 13 条（サービス内容の変更等）

当社は、会員への事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、会員はこれを承諾するものとします。

第 14 条（利用規約の変更）

当社は以下の場合には、会員の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

1) 本規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき。

2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

当社は会員に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第 15 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第 16 条（通知または連絡）

会員と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、会員から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に会員へ到達したものとみなします。

第 17 条（権利義務の譲渡の禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 18 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。